

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 4 septembre 2026

La présente politique décrit les traitements de données à caractère personnel effectués dans le cadre du site et du service VerifactAI, conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable de traitement

Mathieu BEI

Entreprise individuelle, sous le régime de la micro-entreprise
70B rue Charlotte Jousse, 57070 Metz, France
SIRET : 103 678 223 00019

Adresse électronique : contact@verifactai.app

2. Principe directeur

VerifactAI est conçu pour recevoir le moins de données possible.

Le service ne reçoit ni les invites, ni les réponses, ni le contenu des messages traités par les systèmes d'intelligence artificielle de ses clients, ni aucune donnée de leurs utilisateurs finaux.

Lorsqu'un contrôle de conformité est effectué, seules sont transmises les informations suivantes : l'identifiant du système déclaré, le nom du modèle utilisé, la finalité déclarée, un horodatage et le résultat de l'évaluation.

Cette limitation est vérifiée par un contrôle automatisé intégré à la chaîne de publication du logiciel.

3. Données traitées

3.1 Compte client

Donnée	Finalité	Base légale
Nom de l'entreprise	Identification du compte, établissement des dossiers	Exécution du contrat
Adresse électronique	Transmission des clés, facturation, support	Exécution du contrat
Empreinte des clés d'accès	Authentification	Exécution du contrat
Formule souscrite et état de facturation	Gestion de l'abonnement	Exécution du contrat

3.2 Paiement

Les données de paiement sont traitées directement par les prestataires mentionnés à l'article 6. **Aucune donnée complète de carte bancaire n'est conservée par VerifactAI.**

Sont conservés : l'identifiant client du prestataire, le montant, la devise, la date et le statut du paiement, aux fins de facturation et d'obligations comptables.

3.3 Déclarations de systèmes

Les déclarations effectuées par le client décrivent des systèmes d'intelligence artificielle : rôle réglementaire, périmètre d'usage, caractéristiques. Elles ne comportent normalement aucune donnée personnelle.

Il appartient au client de ne pas y introduire de données personnelles inutiles.

3.4 Chaîne de preuves

Chaque contrôle produit un enregistrement horodaté comportant l'identifiant du système, la décision, les obligations retenues, les contrôles appliqués et une empreinte cryptographique.

Ces enregistrements sont **conçus pour être inaltérables** : les droits d'écriture accordés à l'application ne permettent ni leur modification ni leur suppression individuelle. Cette caractéristique est la raison d'être du service.

3.5 Inscription à l'offre gratuite

Aux fins de prévention des abus, une **empreinte cryptographique** de l'adresse IP est conservée lors d'une inscription gratuite. **L'adresse elle-même n'est jamais enregistrée.**

Base légale : intérêt légitime, consistant à prévenir la création automatisée de comptes.

3.6 Navigation

Le site n'utilise aucun cookie publicitaire ni aucun outil de mesure d'audience tiers.

Deux cookies strictement nécessaires sont déposés :

Cookie	Rôle	Durée
Cookie de session	Conserve la clé d'accès au registre, de façon inaccessible aux scripts de la page	12 heures
Préférences	Mémoire le thème clair ou sombre et la langue	1 an

Ces cookies étant strictement nécessaires au fonctionnement du service, ils ne requièrent pas de consentement préalable.

4. Durées de conservation

Donnée	Durée
Compte et déclarations	Durée de la relation contractuelle

Donnée	Durée
Chaîne de preuves	Durée de la relation contractuelle, puis suppression avec le compte
Pièces comptables	10 ans, conformément au Code de commerce
Empreintes d'adresses IP d'inscription	12 mois
Journaux techniques	30 jours

Sur demande de suppression du compte, l'ensemble des données associées est supprimé, y compris la chaîne de preuves, sous réserve des obligations légales de conservation comptable.

À la demande expresse du client, la chaîne de preuves peut être conservée pour la durée nécessaire à un audit en cours.

5. Sous-traitance au sens de l'article 28

Lorsque le client introduit dans le service des données personnelles dont il est responsable de traitement, Mathieu BEI agit en qualité de **sous-traitant**.

À ce titre :

- les données ne sont traitées que sur instruction documentée du client, matérialisée par son utilisation du service ;
- les personnes autorisées à traiter les données sont tenues à une obligation de confidentialité ;
- des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre, décrites à l'article 7 ;
- aucun sous-traitant ultérieur autre que ceux listés à l'article 6 n'est engagé sans information préalable du client ;
- une assistance raisonnable est apportée au client pour répondre aux demandes d'exercice de droits et aux obligations des articles 32 à 36 du RGPD ;
- à la fin de la prestation, les données sont supprimées ou restituées au choix du client ;
- les informations nécessaires à la démonstration du respect de ces obligations sont mises à disposition sur demande.

Le client peut demander la conclusion d'un accord de sous-traitance distinct en écrivant à contact@verifactai.app.

6. Destinataires et sous-traitants

Prestataire	Rôle	Localisation des traitements
Vercel Inc.	Hébergement du site	États-Unis
Cloudflare, Inc.	Hébergement de l'interface de	Réseau mondial

Prestataire	Rôle	Localisation des traitements
	programmation	
Neon Inc.	Base de données	Union européenne
Brevo (Sendinblue SAS)	Acheminement des courriers électroniques	France
Stripe Payments Europe, Limited	Paielement par carte	Irlande
CoinGate (UAB)	Paielement en crypto-actifs	Lituanie

Les données de compte, les déclarations et la chaîne de preuves sont **stockées dans une région de l'Union européenne**.

Les transferts vers des prestataires établis hors de l'Union européenne sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par tout autre mécanisme prévu au chapitre V du RGPD.

Aucune donnée n'est vendue, louée ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

7. Sécurité

Les mesures suivantes sont mises en œuvre :

- transmission chiffrée de bout en bout, par TLS ;
- **conservation des clés d'accès sous forme d'empreinte cryptographique uniquement** : une compromission de la base ne fournirait aucune clé utilisable ;
- cloisonnement strict des données par client, appliqué au niveau de la base de données et non au niveau de l'interface ;
- **droits d'écriture restreints sur la chaîne de preuves** : le compte applicatif ne dispose ni du droit de modification ni du droit de suppression sur ces enregistrements ;
- vérification cryptographique de l'intégrité de la chaîne à chaque établissement de dossier ;
- masquage des secrets dans les journaux techniques ;
- vérification de signature de tous les rappels de paiement, avec protection contre le replay.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité.

Ces droits s'exercent auprès de **contact@verifactai.app**. Une réponse est apportée dans un délai d'un mois.

Un canal d'assistance est également accessible par WhatsApp depuis le site, notamment pour les demandes de suppression de données. Toute demande formelle d'exercice de droits doit être confirmée par courrier électronique, afin de permettre la vérification de l'identité du demandeur.

Lorsque VerifactAI agit en qualité de sous-traitant, les demandes émanant des personnes concernées sont transmises au client responsable de traitement.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés :

CNIL — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr

9. Décision automatisée

Le service produit des évaluations automatisées relatives à des **systèmes d'intelligence artificielle**, non à des personnes.

Ces évaluations ne constituent pas des décisions produisant des effets juridiques à l'égard de personnes physiques au sens de l'article 22 du RGPD.

10. Modification

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte des évolutions du service ou de la réglementation. Toute modification substantielle est portée à la connaissance des clients par courrier électronique.

11. Contact

Mathieu BEI

70B rue Charlotte Jousse, 57070 Metz, France
contact@verifactai.app